

# **Conditions générales de vente du site ACHAT ROYAL**

## **applicables à compter du 27/12/2013**

Site internet accessible à l'adresse <http://achatroyal.com>

propriété de :

**SARL LA FEE KALI**

**32 AVENUE MARECHAL FOCH**

**07300 TOURNON SUR RHONE**

**RCS AUBENAS**

**TVA FR27453044810**

**SIRET 453044810 00027**

**Capital social 7600€**

### **Préambule**

Le site est la propriété de SARL LA FEE KALI en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons de type hypertexte vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

### **1. Acceptation des conditions**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre SARL LA FEE KALI [achatroyal.com](http://achatroyal.com) et son client.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Les conditions générales applicables sont celles qui étaient en vigueur au moment de la passation de commande.

### **2. Produits**

Tous les produits présentés sur [achatroyal.com](http://achatroyal.com) sont disponibles dans notre entrepôt, sauf indisponibilité temporaire clairement signalée. Dans le cas d'une indisponibilité, le produit ne pourra pas être ajouté au panier, ou, si le dernier exemplaire est commandé par un autre client au même moment, le panier ne pourra pas être validé. Le produit est réservé pour le client dès lors que le panier est validé.

### **3. Commande**

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. SARL LA FEE KALI [achatroyal.com](http://achatroyal.com) confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à

compter de la confirmation de la commande. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

#### **4. Livraison**

Après confirmation de commande, LA FEE KALI achatroyal.com s'engage à livrer au client, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 20 jours ouvrés.

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. SARL LA FEE KALI achatroyal.com se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectuée par le client.

La livraison sera effectuée par Colissimo, GLS, Mory, Exapaq, TNT pour une livraison en France Métropolitaine.

Le cas échéant, le client veillera particulièrement à lire la notice d'emploi de l'article livré, et à vérifier son bon fonctionnement.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document et dans le cadre de l'article L 121-20-3 du code de la consommation. Le destinataire doit toujours vérifier ses marchandises à l'arrivée. Il dispose d'un délai de 72 heures pour émettre d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation suivant les dispositions prévues par l'article L 133-3 du code de commerce.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule fois les frais de livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

#### **5. Rétractation**

Vous avez 7 jours calendaires (à compter du jour de réception des articles, ce jour étant exclu) pour vous faire une opinion. Si vous souhaitez vous rétracter, vous devez nous envoyer un courrier recommandé avant l'expiration de ce délai, prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant si le dernier jour d'exercice du délai de rétractation est un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé. La date faisant foi est la date d'expédition du courrier recommandé.

Un numéro d'autorisation de retour vous sera envoyé par e-mail, et vous devrez ensuite renvoyer le produit dans les meilleurs délais.

En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) dans son(leur) emballage d'origine, accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, à cette adresse :

SARL LA FEE KALI achatroyal.com

32 avenue maréchal Foch

07300 TOURNON SUR RHONE

France

En cas d'exercice du droit de rétractation, SARL LA FEE KALI achatroyal.com est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours calendaires.

## **6. Prix**

Le prix est exprimé en Euros.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué au moment du paiement est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de l'UE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

Dans certains cas, notamment pour un paiement par Paypal, le choix du mode de paiement peut impliquer un supplément. Le mode de calcul du supplément est affiché sur le site achatroyal.com sur la page de choix du mode de paiement. Le montant à payer affiché sur l'interface de paiement correspond au montant total de la commande, augmenté de ce supplément.

## **7. Paiement**

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par SARL LA FEE KALI achatroyal.com .

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB, chèque personnel (chèque uniquement tiré en France), virement bancaire, et Paypal.

SARL LA FEE KALI achatroyal.com vous permet de régler en ligne par carte bancaire via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé.

Votre N° de carte bancaire est uniquement communiqué dans le cadre de votre échange direct et sécurisé par SSL avec le serveur de la banque, sans passer par le serveur de la boutique. Votre numéro de carte bancaire est connu uniquement de notre partenaire Banque Populaire des Alpes ou de son prestataire de service.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu, sur la page de retour de paiement, ou par courrier électronique. Par ailleurs, SARL LA FEE KALI achatroyal.com se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Dans le cas d'un paiement par chèque, la commande ne sera envoyée qu'à réception du chèque. Il en est de même dans le cas d'un paiement par virement bancaire.

## **8. Litiges**

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, conformément aux dispositions de l'article L 141-5 du code de la consommation, le client peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de conclusion de la commande.

## **9. Garantie**

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L 211-1 à L 211-14 du code de la consommation), et de la garantie légale des vices cachés (articles.1625 et 1641 du Code Civil).

Les articles 1642 à 1649 fixent les modalités d'application de cette garantie.

En vertu de l'article L. 211-12 « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien »

Selon l'article L.211-7 « les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance sauf preuve du contraire »

## **10. Informations légales**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Les informations nominatives collectées sur ce site font l'objet d'un traitement informatique. Elles sont destinées à la gestion de la clientèle de l'entreprise SARL LA FEE KALI.

Le fichier informatique contenant ces informations a été déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le n°1390825.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer auprès de SARL LA FEE KALI à l'adresse indiquée au début de ce document.

SARL LA FEE KALI achatroyal.com s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées du client à un tiers, sauf en cas d'autorisation expresse du client.